Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное автономное образовательное

учреждение высшего образования

Национальный исследовательский университет “МИЭТ”

Кафедра: СПИНТех

**Курс: Основы управления проектами**

**Курсовая работа**

Вариант 13

«Создание ИС для пиццерии «Люкс»».

Выполнил студент группы П-32

Селезнева Валерия

Руководитель курсовой работы

Седова О.В.

**Москва 2020**

|  |
| --- |
| **Утверждаю** |
| ***Руководитель проекта*** |
| ***Селезнева В.В.*** |
| ***«\_\_05\_\_»\_\_\_\_октября\_\_\_\_2020 г.*** |

**Создание пиццерии “Люкс”**

**Москва 2020**

**Лист согласования**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Должность** | **Замечания** | **Дата** | **Подпись** |
| ***Согласовано****:* |  |  |  |
| Руководитель Проектного Офиса – Зубков И.П. |  | 03.10.2020 |  |
| Администратор Проектного Офиса – Неизвестный А.Б. |  | 03.10.2020 |  |
| Заместитель руководителя проекта – Пушкин А.Е. |  | 03.10.2020 |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| ***Автор:*** |  |  |  |
| Руководитель проекта – Селезнева В.В. |  | 03.10.2020 |  |

Содержание

[1. Назначение документа 4](#_Toc90774129)

[2. Используемые термины и сокращения 4](#_Toc90774130)

[3. Цели проекта 4](#_Toc90774131)

[4. Критерии достижения целей проекта 4](#_Toc90774132)

[5. Задачи проекта 4](#_Toc90774133)

[6. Результаты проекта 4](#_Toc90774134)

[7. Границы проекта 5](#_Toc90774135)

[8. Критерии приемки конечного результата проекта 5](#_Toc90774136)

[9. Ограничения проекта 5](#_Toc90774137)

[10. Допущения проекта 5](#_Toc90774138)

[11. История изменений документа 5](#_Toc90774139)

# Назначение документа

Данный документ описывает основные цели проекта, результаты проекта и работы, необходимые для создания этих результатов.

Он дает общее представление о содержании проекта всем участникам и позволяет команде проекта проводить более детальное планирование. Документ

служит ориентиром при выполнении работы командой проекта. При возникновении запросов на изменение на основании данного документа определяется, находятся ли они в рамках проекта или вне их.

Данный документ является обязательным при формировании пакета документов по управлению проектами и разрабатывается менеджером проекта при помощи команды проекта. Все изменения в документе производятся по запросам на изменение согласно процедуре управления изменениями, описанной в Методологии управления проектами. Ответственность за поддержание документа в актуальном состоянии несет Руководитель проекта.

# Используемые термины и сокращения

|  |  |
| --- | --- |
| **Сокращение** | **Термин** |
| ИС | Информационная система |
| ОС | Операционная система |
| БД | База данных |

# Цели проекта

Разработать для пиццерии “Люкс” систему (далее ИС), позволяющую:

• формировать заказ;

• формировать время исполнения заказа и время примерной доставки;

• напоминать о необходимости закупки продуктов;

• оформлять заказ на приобретение;

• рассчитывать стоимость пиццы;

ИС создаётся с целью повышения эффективности работы пиццерии; формирования поэтапного совершения заказа с возможностью доставки.

Время работы – октябрь 2020 – октябрь 2021.

# Критерии достижения целей проекта

* В ИС присутствует весь функционал, описанный в целях проекта;
* У ИС реализован интерфейс для разных уровней доступа: директор пиццерии, сотрудник зала, сотрудник склада, сотрудник бухгалтерии;
* Приобретено необходимого для внедрения оборудование: сервер, 3 компьютера.
* ИС исправно работает в системе заказчика;
* Написано руководство пользователя по работе с ИС;
* Персонал обучен работе с ИС;
* Сдвиг даты завершения проекта менее чем на 10 дней не будет критичным для успешности проекта;
* Возможен выход за границы основного бюджета не более чем на 10%.

# Задачи и результаты проекта

|  |  |
| --- | --- |
| **Задача** | **Результат** |
| Проведение анализа предметной области ИС | Получена информация о существующих ИС, используемых в этой области, и об их функционале. |
| Создание макета ИС | Получено графическое изображение структуры ИС и интерфейса. |
| Проектирование БД для ИС | Получено графическое изображение структуры БД. |
| Поиск магазина для покупки техники | Найден магазин для покупки техники. |
| Заключение договора на поставку продуктов с магазина | Получена приходная накладная на продукцию. |
| Принятие заказной продукции | У заказчика находится вся необходимая продукция для продажи. |
| Реализация функций ИС | В ИС работает весь ранее описанный функционал. |
| Реализация интерфейса ИС | В ИС присутствует разноуровневый интерфейс. |
| Создание БД для ИС | Получена рабочая БД. |
| Подключение БД к ИС | БД подключена к ИС. |
| Тестирование ИС | Получена информация о недостатках ИС. |
| Доработка ИС | Исправлены все недостатки, полученные в результате тестирования. |
| Написание технической документации | Подготовлено руководство пользователя по работе с ИС. |
| Внедрение ИС в систему заказчика | ИС полностью работает в системе заказчика. |
| Обучение персонала работе с ИС | Проведена серия обучающих семинаров с персоналом. |
| Представление работы заказчику | Проведена приемка конечного результата проекта. |
| Завершение проекта | Подписан акт, подтверждающий завершение проекта. |

# Границы проекта

В проект включается:

* Проведение анализа предметной области ИС
* Создание ИС
* Заполнение БД
* Написание технической документации
* Закупка техники для внедрения ИС
* Внедрение ИС в систему заказчика
* Проведение серии семинаров с персоналом, для обучения работе с ИС

В проект не включается:

* Обучение работе с ИС каждого отдельного сотрудника

# Критерии приемки конечного результата проекта

На основании пункта 4 настоящего документа будет произведена проверка заказчиком выполнения всех критериев методом демонстрации и тестирования.

Чтобы проверить уровень знаний сотрудников об ИС, будет проведено тестирование.

Для сведения бюджета будет предоставлена приходная накладная на приобретенную продукцию.

# Ограничения проекта

* У ИС должен быть реализован интерфейс для разных уровней доступа;
* ИС должна быть совместима с ОС Windows 10;
* Персонал должен быть обучен работе с ИС.

# Допущения проекта

Проект выполнимым, если курс доллара не превышает 85 RUB / 1 USD до момента закупки всего необходимого оборудования, в ином случае может быть превышение выделенного бюджета.

# История изменений документа

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Версия документа** | **Дата внесения изменений** | **Изменения** | **Автор** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |